

# 05 安心 職場

## 5.1 打造安全職場

## 5.2 員工健康照護

### 章節亮點

1. 達成職場 0 職災目標
2. CNA 地域 健康與安全衛生論壇活動 - 銅獎
3. 台灣松下電材榮獲職業安全衛生五星獎

3 健康與福祉



4 教育品質



8 就業與  
經濟成長



## 5.1 打造安全職場

本章節 2022 年計算基礎：2022 年 4 月至 2023 年 3 月止。

管理目的	維護員工的生命安全、健康，實現安全、有益身心健康的舒適工作職場		
管理方針	遵守安衛法規，確保作業安全	著重風險管理，預防危害發生	
	致力教育訓練，落實安全衛生	承諾持續精進，善盡社會責任	
目標	2023 年目標	短期	中長期
	強化廠區安全檢查	提升安全衛生管理 IT 化	實現長期零風險與災害
2022 年實績	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續精進職場安全衛生項目，2022 年達成職場 0 職災的目標</li> <li>舉辦共計 40 場次內外部環境安全衛生教育訓練</li> </ul>		

### 5.1.1 安全衛生承諾與行動

為確保台灣 Panasonic 集團旗下各公司的員工健康與安全，我們建立完整的行動指南，各公司可以根據自身的營運情況和風險程度，依照指南建立職場安全相關政策，將職場中的風險降至最低。此外，各個據點皆設有職業安全管理委員會，定期召開安保會議，並依循安全衛生行動方針設立短、中、長期目標。



#### 2022 年精進項目

- 天災緊急逃生強化：逃生路線夜光條設置
- 廠區入場安全須知注意事項看板設置
- 職場工安用品櫃新增
- 消防逃生集合地點可視化標示
- 作業危害虛擬實境 (VR) 導入
- 廠區避難設施配置圖建置及設置廠區看板

2023 年

- 承攬商管理系統優化
- 建置員工及承攬商教育訓練系統

2024 年

- 建置訪客、送貨廠商危害告知電子簽名
- 建置廠區緊急求救系統
- 化學品購買管理系統化
- 建置巡檢缺失管理系統 IT 化

2025 年

- 建置事故通報系統
- 增設消防警報增設

### 5.1.2 供應商及承攬商職業安全推進

台灣松下電器也定期對承攬商與供應商進行廠區安全衛生規定宣導及教育訓練，並每日與承攬商進行工具箱會議，以提升安全環境和減少事故發生的機率。

承攬商安全衛生教育訓練	
作業場所安全衛生規範	危害告知與宣導、職安法罰則說明
監督幹部的責任與義務	事故案例宣導

廠商	施工承攬商	協力廠商	物流業者	監督幹部	合計
受訓人數	99 人	86 人	7 人	98 人	290 人

### 5.1.3 工作環境守護

#### 2022 年工傷職災情形

綜觀近年，台灣松下電器所發生之職業傷害事件的頻率與嚴重性皆遠低於其他台灣家用電器製造廠商之平均值。2022 年達成職場 0 職災的目標，未來將持續以提升職業安全，基礎設施及系統優化為首要考量，打造「安全、有益身心健康的工作職場」，台灣 Panasonic 集團各作業相關之廠區，皆全力落實並強化本質安全的實現，以達員工作業安全之保證。

安全體驗教室多年來不斷進行體驗設備的改善與環境優化，藉此提升員工自我保護之意識。2022 年以 VR 模擬作業情境，例如：高空作業及衝剪機械體作業等情境體驗項目讓員工對於可能發生之風險，提前做好準備。預定 2023 年 6 月起正式開放員工體驗。

#### 2022 年工傷職災率

指標	台灣松下電器	家用電器製造業
傷害率 (IR)	0	0.175
職業病率 (ODR)	0	0
缺勤率 (AR)	0	15.5%
損工率 (LDR)	0	48.47
失能傷害頻率 (FR)	0	0.885
失能傷害嚴重率 (SR)	0	243.12



高空作業體驗



衝剪機械體作業體驗

### 2022 年職安投入項目

台灣 Panasonic 集團基於「對人尊重」的精神，致力於改善職場環境，實現安全、有益身心健康的舒適工作環境。為確保每位員工的職場安全，各個據點皆設有職業安全衛生管理委員會或相同職責單位，並依循安全衛生指南，針對各公司的營運風險與人員組成，設立不同的安全衛生管理與措施。

員工安全是台灣 Panasonic 集團首要目標，不斷精進訓練與添購所需設備，台灣松下電器集團設有職業安全衛生管理委員會，提供完善的衛生教育訓練，建構員工相關急救知識，並隨時加強社內員工職場安全觀念，並透過兩個月一次的職業安全衛生管理委員會議，加強員工職場安全，減低環境造成的危害。

項目	說明	照片
集合地點及逃生路線看板可視化	當災害發生時，員工可依可視化看板立即疏散至集合地點	
逃生通道樓梯夜光條設置	夜光條設置在樓梯旁側，使人員在夜間行走時及災害發生時，能更清楚樓梯逃生方向	 各棟(含宿舍)樓梯間牆面，共11棟
全廠區工安用品櫃設置	緊急狀況發生時，提供避難引導及安全防護必要之物品	 大型工安用品櫃(共19組) 小型工安用品櫃(共20組)
用電設備安全檢查	透過漏電斷路器檢測儀確認漏電斷路器是否異常，避免造成感電危害	
作業環境監測	掌握廠區作業環境實態，包含：噪音、化學、粉塵、照度等項目，以評估作業勞工之暴露狀況	
安全衛生有獎問答競賽	透過腦力激盪趣味答題，加深安全衛生知識，達到宣導目的，並爭取單位及個人榮譽	
新人安全道場教育課程	針對職場安全意識教育訓練，進行危險體驗機的講解、職災案例宣導、化學品標示及CPR+AED訓練，強化全員安全意識	



### 台灣地域安全衛生交叉稽核

藉由各方安全及環境的專業，透過三方交叉稽核，檢視基本守規符合情況，並促進實務經驗交流，共計稽核出35項安全問題點、9項環境安全點，並針對問題點進行改善，以因應日趨嚴峻的環安規範，並提供員工良好的工作環境。

### 台灣松下電器職安項目

職安項目	說明
開關試驗機安全評估	設備加裝護蓋防止夾傷
實裝機更換清潔料帶安全強化	為避免人員的手誤入清潔料帶內，進行安全迴路改造，增加安全裝置與安全蓋同迴路，禁止人員手伸進料帶內
加裝光電設置	設備作動時，為避免人員經過或誤觸遭受到撞擊而受傷，增設光電感應設置，手或異物進入到設備時即停止作動，保護人員安全

### 台灣松下電材職安項目

職安項目	說明
成形品料頭粉碎機作業有感電危害改善	避免漏電導致作業人員感電，於電源端加裝漏電斷路器加以預防
尿素樹脂原料倒料作業粉塵逸散改善	避免粉塵揚起或逸散造成粉塵爆炸，改善集氣罩使能有效集塵防止積塵
直壓成形部品毛邊去除作業噪音改善	直壓毛邊去除機作業噪音值大，基於持續改善原則進行改善
射出成形工序機械臂取出安全改善	自動取出機可能導致作業人員與機械臂發生碰撞，導入自動排列機並以防護罩隔離加以預防

### 台灣松下多層材料職安項目

職安項目	說明
全員安全道場教育訓練	透過職業安全道場模擬演練學習，提升員工安全意識
堆高機證照回訓	針對堆高機操作人員進行在職教育訓練
道路安全講習	提升員工交通安全意識，降低上下班途中交通事故案件

## 安全衛生教育訓練

台灣松下電器職業安全衛生管理委員會在 2022 年度開設大量安全衛生相關課程，公司內部職員定期接受相關知識的訓練，使員工充分學習安全衛生的相關知識。強化全體人員在環保與安衛方面之教育訓練參與，並確保勞工安全健康、預防疾病與工作場所之危害。

2022 年台灣松下電器針對操作人員、主管、監督幹部等進行環境安全衛生教育內訓，針對起重機操作人員、職安人員等進行環境安全衛生教育外訓。

2022 年度		場次	受訓人次	總上課時數
環境安全衛生教育訓練	內訓	10	722	4,137hr
	外訓	30	46	767hr

## 5.2 員工健康照護

台灣 Panasonic 集團透過三大面向提供員工健全的健康照護服務，台灣 Panasonic 集團認為唯有確保員工的身心健康，才能維持公司的良好營運。

台灣 Panasonic 集團健康照護三大面向：

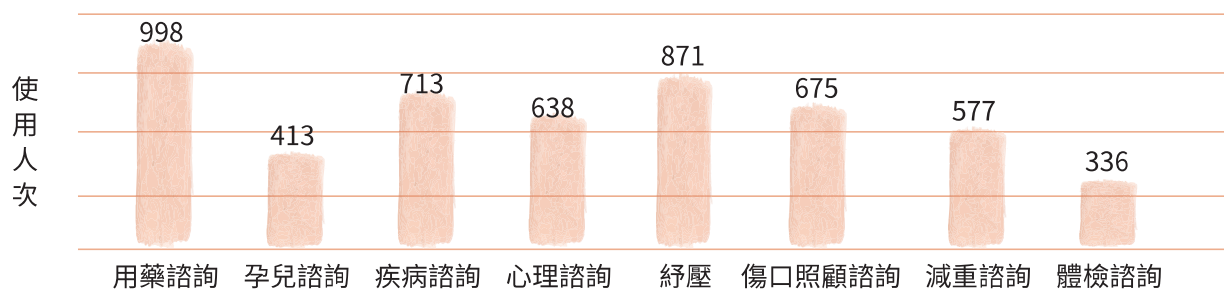


### 5.2.1 健康管理促進

台灣 Panasonic 集團依據各公司不同的營運狀況與風險，提供不同的健康管理項目，由醫護團隊評估其員工健康，並依個人狀況提供適當的醫療照顧，並針對高度健康危害風險員工給與一對一的指導與關懷，貫徹預防勝於治療的理念。

以台灣松下電器集團為例，公司設立相關健康關懷措施，項目涵蓋用藥諮詢、心理諮詢、減重諮詢與體檢諮詢等服務，供公司內各個部門使用，總使用次數高達 6801 人次。

#### 台灣松下電器健康管理設施使用人次



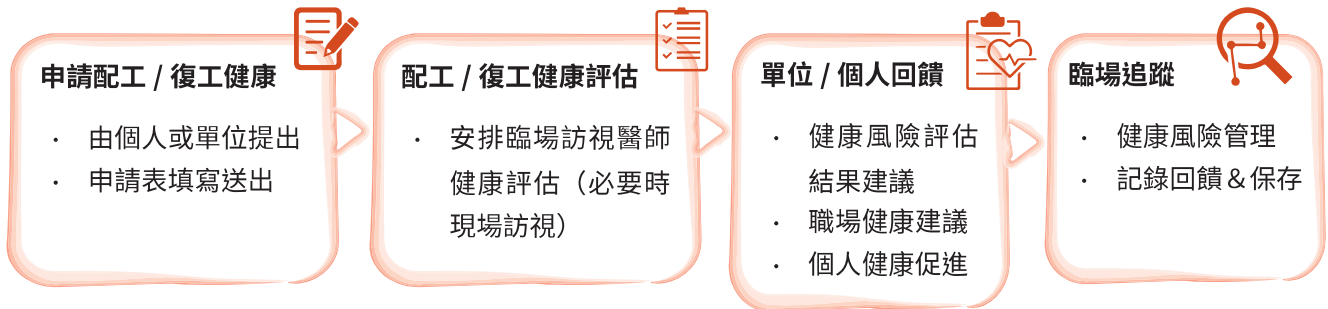
#### 勞工健康保護計畫

藉由用人單位、健管室、安衛部以及全體公司人員的鼎力合作，設立勞工健康保護計畫，包含一般作業員工健康管理、特殊作業員工健康管理、母性健康保護計畫與異常工作負荷促發疾病預防計畫等項目，目的是為了針對不同類型的員工，如新進人員、特殊作業人員、女性、夜間工作人員或是長時間工作人員等訂定不同的健康照護評估流程。主要方法是透過體檢分析結果與員工自評問卷，了解同仁自身狀況，並進行後續的分析評估後，立即安排醫師面談與健康指導，有效改善人員健康風險，並提供後續的健康追蹤作業。

## 5.2.2 人因性危害預防

台灣松下電器集團針對員工身體健康進行照護，定期邀請職業健康醫師訪視外，也十分注重工作環境是否存在危害因子，避免因環境與健康因素而造成人為失誤、發生意外，導致肌肉骨骼傷病、降低工作生活品質，嚴重影響勞工的健康、安全與福祉，進而提出人因性危害預防計畫與肌肉骨骼症狀調查，並透過工廠端回覆健康安全預防與改善計畫，盡快發現職員的狀況，使同仁能夠在安全友善的工作環境進行作業。2022 年參與人因性危害預防計畫共 12 人次。

### 人因危害預防四階段



### 職業健康醫師訪查

台灣松下電器與台北市立聯合醫院之職業醫學科合作，由職業專科醫師評估職場物理性、化學性、人因與過勞等潛在安全危害。針對高度健康危害風險員工，由聯合醫院之醫師進行深度面談，漸進式的調整工作模式，以減少健康危害。

### 作業環境檢測結果

針對辦公環境，台灣松下電器集團每年定期進行化學與物理因子檢驗，並配給作業人員聽力防護具，將危害降至最低，保護每一位員工健康安全。台灣松下電器集團亦建置化學雲端線上系統，將廠區化學品建檔分類，每項化學品需對應法令之事項一目了然，並透過系統化學品分級管理 (CCB)，掌握廠區化學品的風險等級，依不同等級實施預防措施。

### 2022 年作業環境檢測化學物質檢測結果

上半年	化學性因子	全廠合格
	物理性因子	噪音 18 點超過 85 分貝
下半年	化學性因子	全廠合格
	物理性因子	噪音 17 點超過 85 分貝

## 5.2.3 日常健康維護

台灣 Panasonic 集團也致力於生活中的健康照護，對員工餐食皆建立嚴格管理制度，根據員工的回饋，進行動態調整，並針對疫情建立一套防護流程，以保障員工在工作及用餐時的健康安全。

### 飲食管理

台灣 Panasonic 集團為提供健康均衡的餐食，在員工的團膳上設立嚴格的制度，並依照 ISO45001 準則對餐食廠商進行稽核，定期推出新菜色，以及提供價格實惠的銅板餐點，讓員工們享用。每年度亦進行線上問卷調查，問卷由食物種類、餐食分量、口味、餐廳的衛生環境等八大面向組成，並針對調查中評分較低的項目，與外包廠商溝通，規定期限內進行相對應的改善，讓員工的意見能夠即時被傾聽，促進身心健康。

2022 年，共 591 人參與餐廳滿意度調查，平均滿意度為 77.58，整體平均而言，較前一期的 77.14 高出 0.44 分，主要在飯量、餐道種類進行改善，顯示台灣松下電器集團對員工回饋的重視。

### 健康促進活動 多喝水 多健康

台灣 Panasonic 集團定期舉辦健康宣導等員工參與活動，2022 年舉辦「多喝水 多健康」的健康促進活動，透過喝水、打卡拿獎金的方式鼓勵員工參與，開設健康宣導活動，共涵蓋 24 個主題，綜合各單位朝會以及懇談會進行全員宣導，並利用郵件發送與海報揭示板張貼，透過員工參與，建立健康的企業文化，促進員工的身心健康。



### 台灣松下電材健康促進活動 健康護照

台灣松下電材 2022 年度取得教育部體育署「運動企業認證標章」，透過線上 APP 軟體舉辦專屬公司的多元健康促進活動，採購智慧健康裝置免費發放全員，做為結合 APP 健康運動工具。鼓勵同仁一起不受時間、地點限制，挑戰線上舉辦的運動任務，提升全員身心之健康。設置投籃機、飛輪腳踏車及按摩椅，提供員工可以健康運動及休閒紓壓的健康友善樂活職場環境。



## 5.2.4 新冠肺炎因應

為確保員工的健康狀況，台灣 Panasonic 集團針對廠區人員設立相關的關懷措施：

1. 新冠肺炎疫情人員追蹤，針對相關人員進行關懷追蹤
2. COVID-19 疫苗接種調查，以定期實施全體問卷的方式，了解廠內 COVID-19 疫苗接種覆蓋率
3. 高風險人員進行快篩，避免 COVID-19 疫情在公司內擴散，將疫情可能帶來的風險減至最低
4. 媒介醫療院所到廠施打新冠疫苗二次，共計 446 名員工接受疫苗施打

#### 員工 / 來訪客戶 出入管理

- 每日入廠前、出勤及到訪客戶自主測量體溫，手部噴灑酒精，出現異常症狀，需通知人資單位、主管並就醫
- 無法保持社交距離時需配戴口罩
- 外勤人員須配合客戶端防疫政策
- 出入口皆設置手部體溫量測與酒精消毒

#### 廠區環境 / 員工餐廳

- 公共區域、餐廳每日酒精、含氯消毒液擦拭；每周一回地板清潔、環境定期消毒
- 提供洗手間藥皂、公共會議室 / 會客室酒精
- 餐廳從業人員每日量測並記錄體溫

#### 差旅政策

- 對員工暨眷屬進行海外旅遊史調查
- 因公務出差衍生防疫費用，由公司支付
- 若指派員工赴大陸地區或第三級疫區出差，須簽訂勞工同意書
- 員工旅宿隔離費補助

#### 遠端勤務措施

- 建置相容行動裝置之遠端打卡系統，員工自主量體溫並回報